

STAZOSTA



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava,
Slovenská republika, tel. č.: 0905 905 905, fax: 02 5851 5851,
IČO: 356 97 270, IČ DPH: SK2020310578, DIČ: 2020310578,
IBAN: SK29 1100 0000 0026 2800 5850
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1142/B.



Obecný úrad Vysoká nad Kysucou, 023 55	
Datum:	08. 11. 2019
Číslo zaznamu:	517/2019
Číslo spisu:	
Prílohy:	Vybavuje:

Obecný úrad Vysoká nad Kysucou
Ústredie 215
023 55 Vysoká nad Kysucou

Vaša značka/Zo dňa:
21. 10. 2019

Naša značka:
560441060

Vybavuje:
Lotharides Miroslav

Bratislava
04.11.2019

Číslo účastníka: 0009761750
Telefónne číslo: 0918397074

VEC

Odpoveď na reklamáciu

Vážená obec Vysoká nad Kysucou,

reagujeme na Vašu sťažnosť ohľadom nedostatočného pokrytia signálom v obci Vysoká nad Kysucou miestna časť Vyšný Kelčov.

Vo svojej žiadosti zo dňa 21. októbra 2019 uvádzate, že v obci je nedostatočné pokrytie a zároveň nás žiadate o zlepšenie pokrytia signálom.

Spoločnosť Orange Slovensko zriaďuje, prevádzkuje, udržiava a rozvíja verejnú telefónnu sieť v súlade s príslušnými normami platnými pre poskytovanie služieb vo verejnej telefónnej sieti a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

V zmysle platnej legislatívy spoločnosť Orange Slovensko vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln nezaručuje na každom mieste geografickej oblasti pokrytej signálom verejnej telefónnej siete rovnakú kvalitu poskytovaných služieb. Nezodpovedá preto za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu, resp. kvality služieb, spôsobenej poveternosťnými alebo fyzikálnymi vplyvmi.

Našou snahou je zabezpečiť čo najrozsiahlejšie pokrytie signálom GSM na území Slovenskej republiky. Samozrejme, uvedomujeme si, že existujú stále lokality, v ktorých nie je pokrytie rádiovým signálom našej spoločnosti, príp. kvalita pokrytia nie je postačujúca a zabezpečenie signálu v týchto lokalitách je pre nás prvoradou prioritou v nasledujúcich rokoch.

Váš podnet ohľadom nedostatočnej kvality pokrytia sme preverili cez Technické oddelenie.

V rámci technického šetrenia je vyjadrenie nasledovné: V pláne pre zlepšenie mobilného pokrytia v obci Vyšný Kelčov je navrhnutý nový vysielateľ, ktorý by mal zlepšiť úroveň pokrytia v obci, predovšetkým v jej hlavnej časti.

Podľa vyjadrenia príslušného oddelenia je však realizácia rozšírenia kapacity siete plánovaná bez bližšej špecifikácie termínu spustenia do výstavby, momentálne sú totiž utlmené všetky výstavbové aktivity. Vašu žiadosť evidujeme a pokúsime sa ju zapracovať ako podklad pri tvorbe nového plánu realizácie výstavby vysielateľov.

S pozdravom



Lotharides Miroslav
Referent reklamačného oddelenia