



Obecný úrad Vysoká nad Kysucou, 023 55	
Dátum: 08. 11. 2019	
Číslo záznamu: 516/2019	Číslo spisu:
Prílohy:	Vybavuje:

Obec Vysoká nad Kysucou
Ústredie 215
02355 Vysoká nad Kysucou

Identifikačné údaje:
Číslo účastníka:

Prijaté:
24. 9. 2019

Vybavuje:
Zdenka Bažíková

Banská Bystrica
31. 10. 2019

Odpoveď na prijatú žiadosť

Vážený pán Varecha,

na základe Vašej sťažnosti na nepostačujúce pokrytie signálom v obci Vysoká nad Kysucou - miestna časť vyšný Kelčov Vás informujeme, že Vašu požiadavku sme postúpili oddeleniu plánovania sietí.

Podľa vyjadrenia uvedeného oddelenia po dôkladnom vyhodnotení oblasti si uvedomujeme, že situácia ohľadom sily nášho signálu vo Vašej obci a okolí nie je uspokojivá.

Zároveň musíme oznámiť, že rozširovanie našej siete vo Vašej obci v roku 2019 nie je plánované.

Ak dôjde k zmene situácie, oddelenie plánovania Vás bude o prípadných pripravovaných zmenách informovať.

Je nám ľúto, že nie je možné poskytnúť pozitívnejšiu odpoveď.

Veríme, že naše vyjadrenie prijmete s porozumením.

S pozdravom


Zdenka Bažíková
Centrum služieb zákazníkom

O2 Slovakia, s.r.o.
Zákaznícke centrum O2
Na Troškách 26
974 01 Banská Bystrica
IČ: 35 648 863
DIČ: 2021216748
IČ DPH: SK2020216748

150