



# Obec Vysoká nad Kysucou

---

SLOVAK TELEKOM a.s.  
Bajkalska 28  
817 62 Bratislava

<i>Vaša značka:</i>	<i>Naša značka:</i>	<i>Vybavuje:</i>	<i>Telefón:</i>	Vysoká nad Kysucou
	160-449/2019/A	Mgr. Anton Varecha	041/4204161	Dňa 17. 10. 2019

## **VEC: Žiadosť o zlepšenie pokrytia signálom v obci Vysoká nad Kysucou, miestna časť Vyšný Kelčov**

Obec Vysoká nad Kysucou sa nachádza v severozápadnej časti Slovenskej republiky, v západnej časti okresu Čadca. Je to obec kopaničiarskeho charakteru s miestnymi časťami vyššieho významu a osovou zástavbou územia. Dopravnou osou obce je cesta II/487, ktorá v susednej obci nadväzuje na cestu I. triedy, čo našej obci dáva tranzitný charakter. Obec tak leží na spojnici cesty I. triedy medzinárodného významu a mesta Turzovka. Obec má celkovo 2 610 obyvateľov a v miestnej časti Vyšný Kelčov, kde je dlhodobý problém s pokrytím mobilným signálom, má trvalý pobyt 504 obyvateľov a množstvo chatárov a osôb, zdržiavajúcich sa v danej lokalite. Problém s pokrytím máme v miestnej časti Vyšný Kelčov z dôvodu geomorfologického usporiadania katastra našej obce pričom v poslednej dobe sa slabé pokrytie ešte značne zhoršilo. Telefónny signál je v miestnej časti Vyšný Kelčov dostatočne dostupný len vo vyššie položených lokalitách. Výsledkom zhoršenia pokrytia mobilným signálom je veľké množstvo sťažností od obyvateľov, ktorým slabé pokrytie spôsobuje veľké problémy v bežnom živote. Je len otázkou času, kedy môže mať včasné neprivolanie záchraných zložiek (záchranky, hasičov, polícia...) v prípade nepredvídateľnej situácie, fatálne následky.

Obec Vysoká nad Kysucou, v zastúpení starostom obce Mgr. Antonom Varechom, sa touto cestou obracia na Vašu spoločnosť so žiadosťou o prešetrenie danej situácie a vyriešenie zlého pokrytia územia miestnej časti Vyšný Kelčov Vaším mobilným telefónnym signálom.

Súčasne so žiadosťou Vám predkladám výsledok nami realizovaného prieskumu medzi obyvateľmi, ktorého cieľom bolo získať informácie o tom, akého poskytovateľa mobilných služieb sa doslova **snažia**, i keď viac menej neúspešne, využívať. Prieskum realizovali poslanci Obecného zastupiteľstva vo Vyskej nad Kysucou páni Daniel Lysík a Milan Pivko, ktorí i osobne s každým osloveným obyvateľom stav mobilného signálu konzultovali. Prieskumu (snáď možno povedať i petície) sa zúčastnilo 421 nespokojných užívateľov! Na základe realizovaného prieskumu poslanci OZ vypracovali i konečný sumár, ktorý spoločne s prieskumom tvorí prílohu tejto žiadosti.

Ponúkam Vám proaktívnu účasť miestnej samosprávy na riešení problému v maximálnej možnej miere (komunikácia s majiteľmi prípadných pozemkov, stavebný úrad, pomocné práce...) a taktiež pomocnú ruku na znížení objemu potrebných investícií, ak to bude v našich možnostiach.

Spätná väzba od občanov je, že Vaša spoločnosť ich často oslovuje s ponukou rôznych služieb, nakoľko vo Vašich mapách pokrytia **nesprávne evidujete** miestnu časť Vyšný Kelčov ako lokalitu s dostatočným pokrytím, ale skutočnosť je diametrálne odlišná a ponúkané služby reálne neviete ani poskytnúť.

Je nevyhnutné urobiť merania priamo v teréne, na základe ktorých bude možné urobiť záver, akým spôsobom je možné problém so signálom vyriešiť a tým zhodnotiť aj finančnú náročnosť investície, prípadne len zabezpečiť zmenu nastavení smerovačov na už existujúcich vysielачoch v najbližšom okolí. Neriešte prosím našu žiadosť len od stola, ale priamo v teréne.

Signál v danej lokalite nemajú ani Vaši konkurenti a preto zabezpečením Vášho signálu získate množstvo zákazníkov od konkurenčných operátorov, čo odzrkadľuje aj priložený prieskum, kde je uvedený počet Vašich zákazníkov a taktiež počet zákazníkov konkurenčných firiem. Matematika a zároveň i ekonomika je v tomto prípade teda úplne jednoduchá – **operátor, ktorému sa podarí posilniť, zlepšiť a skvalitniť pokrytie mobilného signálu v obci Vysoká nad Kysucou - miestna časť Vyšný Kelčov získa všetkých tu žijúcich zákazníkov a to okamžite!**

Technologický rozvoj a teda aj mobilné telefóny sa stali neodmysliteľnou súčasťou našich životov, naši obyvatelia však riešia problémy, ktoré si ľudia, ktorí signál už majú nevedia ani predstaviť. Je naozaj na zamyslenie, že ešte dnes sú lokality, kde ľudia nemôžu využívať ani najzákladnejšie služby mobilných operátorov. Z verejne dostupných zdrojov sme sa dozvedeli, že Telekom, Orange a O2 sa zaviazali **do roku 2020 preinvestovať** 200 miliónov eur do pokrytia takzvaných bielych miest bez rýchleho internetu. Nezabúdajte prosím však pri investíciách na miesta, ktoré nemajú žiadny signál.

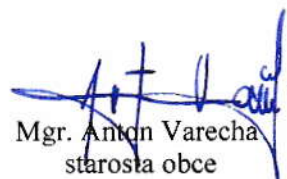
Pevne verím, že zoberiete na vedomie našu žiadosť za ktorou stojí 421 obyvateľov, ktorí svoju nespokojnosť deklarovali i podpismi a budete sa jej venovať s vážnosťou, ktorú si zaslúži a tým umožníte našim obyvateľom plnohodnotne využívať Vaše služby, čo v konečnom dôsledku znamená Váš zisk.

Vopred ďakujem za vyvinutie maximálnej snahy a úsilia na kladné vyriešenie našej žiadosti s prihliadnutím na celospoločenský význam.

V prípade akýchkoľvek otázok som Vám plne k dispozícii.

S úctou a želaním množstva obchodných úspechov



  
Mgr. Anton Varecha  
starosta obce

*Príloha:*

- Príloha č. 1: Sumár z petície za vylapšenie signálu mobilných operátorov
- Príloha č. 2: Prieskum (petícia) o využívaní služieb mobilných operátorov obyvateľmi obce Vysoká nad Kysucou, miestna časť Vyšný Kelčov

